

Stephan MEDINA

Chemin du Verger 13 • 1052 Le Mont-sur-Lausanne

☎ 079 20 44 500 • ✉ steve@multimedina.com • in <https://www.linkedin.com/in/christmas19xx>

Suisse • Né le 25.12.1961 • Permis de conduire A+B+DI avec véhicule privé



Expert ECM / Chef de Projet PMP SCRUM

+20 ans en gestion de projets IT (ECM / CRM / BI / RH) et développement d'applications métiers.
Spécialiste ECM (ELO & SmartFix), orienté solutions, doté d'une grande faculté d'adaptation.
Souhaite s'impliquer dans des projets liés à la gestion documentaire ou à la transformation digitale.

Compétences principales

Encadrement de personnel et leadership

- Rassembleur communicatif doté d'une grande facilité relationnelle
- A géré des équipes internationales et pluridisciplinaires (jusqu'à 12 personnes)
- Sait guider, motiver et influencer son équipe ou ses collègues
- Apprécie le travail en équipe (mais aussi de travailler de manière autonome)

Communication

- Excellentes facultés de communication (orale, écrite, graphique, multimédia)
- Excellentes compétences rédactionnelles (en français et en anglais)

Gestion de projet (approche agile ou en cascade)

- Certifié PMP, Scrum Product Owner & Scrum Master
- Connaissance métiers (Administration / Finance / Marketing / Opérations / RH / IT)
- Pilotage, encadrement et suivi de projets d'implémentation (HR / CRM / ECM)
- Conduite du changement (communication / formation / accompagnement)

Programmation / Développement

- Applications ECM (ELO / SmartFix) + Web (80% Front-End, 20% Back-End)
- Interfaces (ODBC / SOAP+XML / REST+JSON)

Expériences professionnelles

2021-2022 Développeur ECM dans le département Input Management

► Assura à Lausanne

Engagé pour développer/optimiser le système de RAD/LAD utilisé en interne pour le traitement automatisé de tout leur courrier entrant - indépendamment du canal d'entrée, du format et de la structure (soit plus de 20 millions de documents par année).

Voici les **responsabilités/tâches qui m'incombent actuellement** au sein d'Assura:

- Recueillir, analyser et consolider les besoins métiers (en terme d'extraction de données).
- Evaluer la faisabilité et la complexité des User Stories (en terme de développement).
- Evaluer lesquelles peuvent être intégrées dans nos Sprints + Participer aux séances Scrum.
- Coordonner et communiquer avec l'éditeur de SmartFix et les métiers (services internes).
- Maintenir leurs 8 environnements SmartFix (4xDEV + 2xINT + ACC + PROD).
- Paramétrer la solution SmartFix dans ces différents environnements.
- Développer les interfaces avec les systèmes tiers (ERP / Sumex / Tibco) utilisés en interne.
- Réaliser les tests (unitaires + régression) de mes propres développements.
- Préparer les différents tests (unitaires, intégration, UAT) avant une mise en PROD.
- Structurer, concevoir et rédiger la documentation relative aux développements réalisés.
- Former, accompagner et supporter les autres membres de l'équipe Scrum/SmartFix.
- Support (2^{ème} et 3^{ème} niveau) de la centaine d'utilisateurs SmartFix.
- Développer en SPL une fonctionnalité de réinjection (depuis leur ERP Syrius).
- Développer en PowerShell des outils pour automatiser la préparation des lots de tests.

► **Réussites:** ma grande faculté d'adaptation m'a permis de développer en 3 jours la fonctionnalité de réinjection que l'éditeur avait proposé de réaliser en 15 jours/homme, soit **5 fois plus vite**, et ceci avant même d'avoir été formé sur SmartFix (a eu lieu 2 mois plus tard). J'ai développé des outils en PowerShell qui permettent d'automatiser la préparation de jeux de tests: la préparation de 1'000 lots (env. 8'000 documents) qui demandait facilement deux jours de travail à mes collègues est maintenant réalisé en mois de 5 minutes (**200x plus vite**), tout en permettant d'appliquer toutes sortes d'ajustements et/ou de corrections à la volée.

Langues

Français ★★★★★
Anglais (C1) ★★★★★
Allemand (B1) ★★★★★

Logiciels de bureau MS Office

Outlook • Excel ★★★★★
Word • Access ★★★★★
Powerpoint • Teams ★★★★★
Publisher • Notes ★★★★★

Solutions ERP / CRM / BI

Oracle CRM / Conso+ ★★★★★
IBM Cognos BI ★★★★★
MS-Power BI + DAX ★★★★★
MS-Dynamics 365 ★★★★★

Logiciels de gestion de projet

Jira • Confluence ★★★★★
MS-Project • Monday ★★★★★

Logiciels documentaires

ELO • SmartFix ★★★★★
MS-SharePoint • M-Files ★★★★★
Documentum • FileNet ★★★★★

Logiciels graphiques (Adobe)

Photoshop • Lightroom ★★★★★
Illustrator • InDesign ★★★★★
XD (UI UX Design) ★★★★★

Langages informatiques

Visual Basic (VBS/VBA) ★★★★★
Javascript • PowerShell ★★★★★
PHP • SQL • SPL ★★★★★
HTML • CSS • XML ★★★★★

Bases de données

MS-Access • MS-Excel ★★★★★
MS-SQL Server • Oracle ★★★★★
MySQL • PostgreSQL ★★★★★
FileMaker • DBase ★★★★★

Interfaces de programmation

ODBC / JDBC ★★★★★
SOAP+XML ★★★★★
REST+JSON ★★★★★

2011-2020 Chef de Projet PMP & Team-Leader du département ECM/IGED

► Protocol SA à Lausanne

Engagé pour développer les affaires du département ECM, j'ai non seulement dirigé la plupart des projets GED vendus aux clients, mais aussi exercé les responsabilités ci-dessous.

- Définir la stratégie du département, les feuilles de route et assurer la veille technologique.
- Analyser, chiffrer, répondre aux appels d'offres et les valider d'un point de vue technique.
- Assurer la communication avec l'éditeur de ELO, nos partenaires et nos clients.
- Développer deux «Packages ELO», un pour les Communes, un pour les PME.
- Recueillir et analyser les besoins de nos clients (en terme de gestion documentaire).
- Planifier, piloter et suivre la majorité des projets ECM vendus par Protocol.
- Organiser et superviser les séances de coordination avec les parties prenantes.
- Paramétrer les solutions ECM implémentées chez les clients.
- Développer les interfaces avec les systèmes tiers (ERP / CRM) des clients.
- Numériser ou optimiser des processus métiers (comme le traitement du courrier).
- Structurer, concevoir et rédiger les supports de cours relatifs aux «Packages» développés.
- Former, accompagner et supporter les utilisateurs finaux de nos solutions ECM.

► **Réussites:** ma forte implication a permis à Protocol de devenir en 3 ans un acteur majeur dans le marché de la GED en Suisse Romande, plus particulièrement pour les Administrations Communales, grâce aux «Packages» que j'ai conçus et qui ont permis d'accroître la rentabilité de nos projets GED de plus de 250%. De 4 clients implémentés entre 2008 et 2011, nous en avons 60 six ans plus tard (+600%). Grâce à ces excellents résultats, mon ex-patron a pu revendre sa société fin 2016 et coule aujourd'hui des jours heureux en Thaïlande !!!

Conception, avec l'aide de 2 archivistes influents, d'une solution de Gestion par Affaire.

► **Réussite:** cette solution a ensuite été utilisée comme modèle par les Archives Cantonales Vaudoises et les Archives de l'Etat de Neuchâtel pour définir les exigences de base à respecter lors de la mise en place d'un système de GED dans une commune.

2005-2010 Chef de Projet Senior - CRM

► Itecor SA à Vevey (mission de 4 ans chez Nestlé pour leur projet Globe)

Chargé de l'analyse, du développement, de l'implémentation et du support des solutions CRM pour l'ensemble des services consommateurs de Nestlé dans le monde (51 marchés).

- Coordination des migrations de Conso+ (Coheris CRM).
 - Mise en œuvre du projet NGC3-V2 (classification globale définie au siège de Vevey).
 - Mise en œuvre du projet VOCRT (Cognos BI) après consolidation des 51 marchés.
- **Réussites:** j'ai pu mettre en œuvre 2 nouveaux projets, et j'ai réussi à assurer la maintenance, la migration et le support de la solution Conso+ utilisée dans 51 marchés de Nestlé, en attendant la migration vers Oracle CRM On Demand (projet abandonné depuis).

2001-2005 Architecte Web / Développeur .Net & Sharepoint

► Lan Expert Development SA à Lausanne

- Prototypage d'applications sur papier, HTML, Flash, Visio et/ou PowerPoint.
 - Création de wireframes, modèles conceptuels, matrices de contenu & flux de tâches.
 - Réalisation d'évaluations heuristiques sur certaines conceptions d'interfaces utilisateurs.
 - En charge de l'architecture de l'information et de l'ergonomie de l'Intranet de Lan Expert.
 - Réalisation de tests d'utilisabilité pour améliorer certaines applications métiers internes.
- **Réussites:** une efficacité accrue en terme d'expérience utilisateur (IX) pour nos clients et pour nos collaborateurs à l'interne. J'ai aidé le fondateur Marco Simeoni lors de la création de Lan Expert en 1995. En 2010, il a créé la Fondation Race for Water, avant de vendre sa holding Veltigroup à Swisscom en 2015, et s'est lancé dans un tour du monde en bateau, après avoir racheté PlanetSolar, le premier bateau à l'avoir fait grâce à la seule énergie solaire.

1998-2001 Business Analyste / Chef de Projet HR

► MIPS à Grandvaux (contrat de 3 ans pour Philip Morris EE/CEMA)

Conception et mise en œuvre du **site Intranet de Philip Morris EE HR**

- Définition de la structure (architecture de l'information & design d'interactions).
 - En charge du design visuel (logos / images / organigrammes) et de l'utilisabilité.
- **Réussites:** beaucoup de réactions positives de la part des employés et de la Direction.

Mise en œuvre du **module HR de SAP R3** au sein de Philip Morris Eastern Europe.

- Gestion d'une équipe internationale et multifonctionnelle de 8 personnes.
 - Recueil des besoins de l'administration des RH de 4 pays d'Europe de l'Est.
 - Analyse & Rationalisation des processus métiers RH employés dans ces 4 pays.
 - Réingénierie des processus métiers afin de les adapter aux possibilités de SAP HR.
 - Planification & délégation des tâches du projet aux membres de l'équipe.
 - Rédaction (en anglais) du module de formation relatif à la gestion organisationnelle.
 - Conception de l'interface de paie entre SAP et SUN RB Payroll.
 - Déploiement en Russie, en Ukraine et au Kazakhstan (la Lituanie étant reportée).
- **Réussites:** implémentations réussies dans les temps et une réelle cohérence dans tous les processus de gestion des données de l'administration des RH dans ces pays.

Loisirs

Karting / Jet-ski
Tennis / Badminton
Danse (Salsa)
Création d'œuvres numériques
Echecs / Backgammon

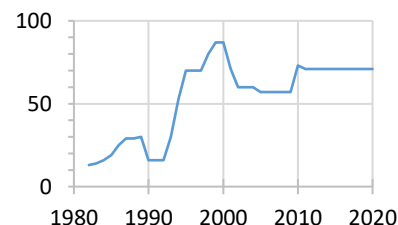
Passions

Sports mécaniques (MotoGP, FI)
Photographie
Astronomie

Voyages

USA (Californie, Nevada, Arizona, Utah, Floride, Pittsburgh, Boston, New-York, Washington DC)
Italie (Emilie-Romagne, Venise, Pouilles, Marche, Sardaigne, Toscane)
Portugal (Porto, Lisbonne, Algarve)
Espagne (Barcelone, Madrid, Valence, Alicante, Almeria, Andalousie)
France (Paris, Nice, Monaco, Alsace)
Allemagne (Stuttgart, Hamburg, Dresden, Brême)
Croatie (Split, Lacs de Plitvice)
Grèce (Athènes, Météores, Hydra, Poros, Egine, Paros, Santorin)
Angleterre (Londres, Reading)
République Tchèque (Prague, Brno)
Afrique (Maroc, Tunisie, Egypte)
Thaïlande (Pukhet)
Russie (Moscou, Saint-Petersbourg, Krasnodar)
Ukraine (Kiev, Kharkiv)
Khazakstan (Almaty)
Lithuanie (Vilnius)
UAE (Dubai)
Qatar (Doha)
Maldives

Evolution Salaire Horaire (brut)



Références/recommandations

Sur demande

Analyse & Développement du logiciel **Hay Evaluation Software**.

► **Réussite:** le groupe Hay Mcber a ensuite tenté de racheter ce logiciel à Philip Morris !!!

Conception de **HRIS Checker**, un outil permettant aux filiales de Philip Morris de vérifier leurs transmissions mensuelles, avant de les envoyer au siège pour consolidation.

► **Réussites:** un processus optimisé et un transfert de responsabilité du siège aux filiales.

Conception de l'univers Windows Succession Plus et mise en œuvre de **Business Object**.

► **Réussites:** utilisation grandement simplifiée et productivité accrue de près de 300%.

Conception d'un outil **IC/ISO** en Excel pour faciliter ces processus annuels.

► **Réussites:** 3x plus de productivité et 5x moins d'erreurs dans ces processus récurrents.

Analyse & réécriture de leur **Overhead Expense Report**, un document massif de +370 pages généré à la fin de chaque mois et dont le traitement prenait 57 heures !!!

► **Réussite:** rapport généré en 5 minutes, soit 640x plus vite (amélioration de 64000%).

1994-1998 Expert-Conseil IT / Développeur

► **Multimedia Productions Sàrl à Grandvaux**

Analyse des besoins et conception de solutions sur mesure pour:

- des multinationales (Reuters, Inspectorate, Philip Morris)
- EPA (Environmental Protection Agency) à Washington DC (mission de 2 mois)
- des PME du bassin lémanique (Protocol, PTT, Zwahlen & Mayr).

► **Réussite:** en créant toutes sortes de solutions de reporting en Access pour de nombreux clients, j'ai étendu mes connaissances pour en devenir un vrai spécialiste, à tel point que Microsoft Suisse me recommandait pour réaliser (ou reprendre) des projets Access.

1993-1994 Développeur Microsoft Access + FoxPro

► **Natsoft SA à Genève**

- Conception de «IS Tactical Plan» pour Nestlé à Vevey.
- Conception de «Water & Sanitation Monitoring System» pour l'OMS à Genève.
- Spécialiste UI (interfaces utilisateurs) au sein de Natsoft (voir mon certificat de travail).
- **Résultat:** 2 mois dans le bureau d'Olivier Guin, qui deviendra plus tard CIO de Nestlé.

1991-1993 Concepteur Multimedia / General Manager (CEO)

► **Interactive Video Technologies SA à Lausanne**

- Conception de solutions multimédia d'avant-garde pour l'OTM, Unicible ou Reuters.
- Concepteur d'un business-model avant-gardiste, utilisé 10 ans plus tard par Google.
- Ecriture d'un article pour l'EPFL sur les enjeux du multimédia (disponible sur demande).
- Revendeur NeXT pour la Suisse romande (présentation mythique à Computer 93).
- **Résultat:** rencontre & échanges avec Steve Jobs à l'EPFZ, puis à Munich (NeXT Europe).

1988-1990 Ingénieur Technico-Commercial

► **Electrographics SA à Renens | MIPS Sàrl à Grandvaux**

- Distribution en Europe de solutions graphiques et de mise en page développées aux USA.
- Formé sur Qubix Designer par Rob Babcock (lui-même formé par un certain Pierre Bézier).
- Vente / implémentation / formation chez des clients en Suisse (Pilatus, CERN et Agefi).
- Présentation au CERN de SGML-2 et KMS (distributed hypermedia system).
- **Résultat:** Tim Berners-Lee, l'inventeur du Web, reprendra ces concepts pour HTML.
Quant à Rob Babcock, il deviendra en 1992 le Product Manager de Acrobat chez Adobe.

1982-1987 Analyste-programmeur

► **Publicitas SA à Lausanne**

- Développement d'une application de mise en page pour mainframe IBM permettant de réaliser de grosses campagnes de mailing personnalisés (comme le TCS ou France-Loisirs).

Expériences extra-professionnelles

2004-2014 Photographe Formule 1 + MotoGP

► **Motorsport Artwork**

- Photographe officiel pour le GP de France de F1 (2005+2006).
- Photographe pour la FIM sur les courses officielles européennes du championnat du monde de MotoGP (de 2004 à 2014).



2008-2013 Photographe Portraits & Beauté

► **Glamour Studio**

- Formé à Paris (2007-2008) & Los Angeles (2010).



Formations & Certifications

- 2021 ▶ Formation SmartFix 5 – Langage SPL**
<https://insiders-akademie.de> (à distance en décembre 2021)
- 2021 ▶ Formation SmartFix 5 – Définition de documents**
<https://insiders-akademie.de> (à distance en novembre 2021)
- 2021 ▶ Formation SmartFix 5 – Formation de base**
<https://insiders-akademie.de> (à distance en octobre 2021)
- 2021 ▶ Certifications Agile: Product Owner**
Scrum.org (Product Owner le 5 mars)
- 2021 ▶ Certifications Agile: Scrum Master**
Scrum.org (Scrum Master le 19 février)
- 2019 ▶ Formation Elo Scripting – Business Solutions + Web Apps**
ELO Digital Office FR S.a.r.l. à Illkirch-Graffenstaden en France
- 2018 ▶ Formation Elo Development & Scripting + BS Basics**
ELO Akademie à Stuttgart en Allemagne
- 2015 ▶ Formation Elo TI – ECM Suite installation basics & configuration**
ELO Akademie à Stuttgart en Allemagne
- 2011 ▶ Certification PMP (Chef de Projet)**
Project Management Institute à Genève
- 2010 ▶ Certification ITIL V3 (Foundation)**
Altran SA à Lausanne
- 1999 ▶ Formations SAP/R3 (pour le compte de Philip Morris)**
SAP Training Center à Lausanne
- 1998 ▶ Formation PeopleSoft (pour le compte de Philip Morris)**
PeopleSoft UK LTD à Reading en Angleterre
- 1983 ▶ Formation Analyste-Programmeur (en entreprise)**
Publicitas SA à Lausanne
- 1982 ▶ Ecole d'Ingénieur du Nord Vaudois – Section Informatique**
EINEV à Yverdon
- 1981 ▶ CFC Mécanicien-Electronicien**
Ecole des Métiers à Yverdon